



YEALINK T54W

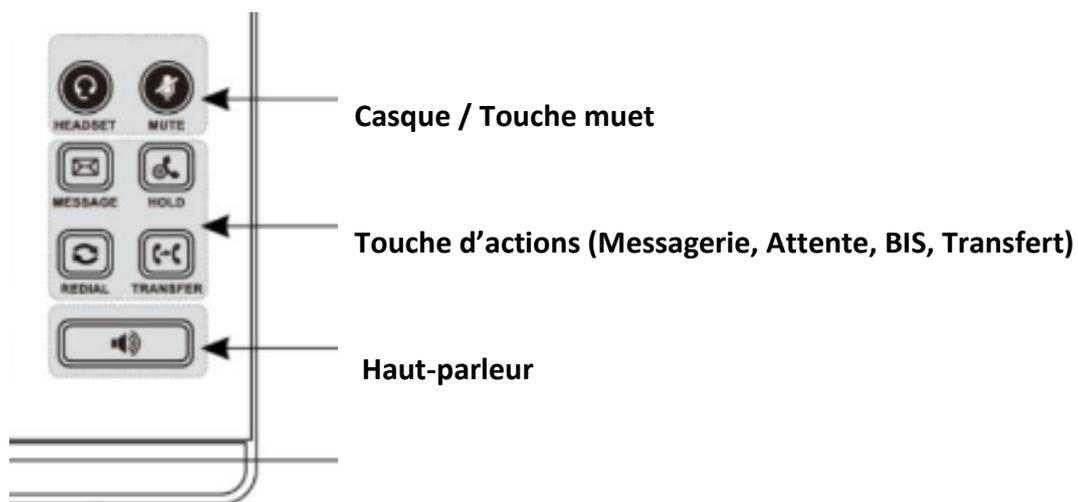
Récapitulatif

- Écran couleur 4,3"
- Bluetooth 4.2 intégré
- Wi-Fi 2.4 G/5 G double bande intégré (802.11a/b/g/n/ac)
- Port USB 2.0
- Jusqu'à 16 comptes VoIP
- Deux ports Ethernet Gbit
- Prise en charge PoE
- Combiné HAC
- Montage mural

Touche de fonction



Récent – Annuaire- Ne pas déranger - Menu



- **Enregistrement du répondeur (MESSAGE REPONDEUR) depuis le poste**

Attention le message du répondeur par défaut est supprimé

1. Appelez le « *318 » ou appuyez sur le bouton « *enveloppe* ».
2. Tapez « 7 »
3. Entrez le numéro de téléphone puis appuyez sur #
4. Si on vous demande un code pin, entrez celui fournit par NOREST puis appuyez sur #
5. Tapez « 3 »
6. Tapez « 1 » / Tapez « 2 » si vous avez une boîte VOCAL NON ENREGISTREUSE
7. Tapez « 1 » / Tapez « 2 » si vous avez une boîte VOCAL NON ENREGISTREUSE
8. Tapez « 1 »
9. Enregistrer votre message après le signal sonore et tapez « # » pour terminer l'enregistrement.
10. Si le message vous convient, tapez « 1 » pour sauvegarder
11. Vous pouvez raccrocher.

- **Enregistrement du répondeur (MESSAGE REPONDEUR) à distance**

1. Appelez depuis n'importe qu'elle téléphone le :
« Attention nouveau numéro 09 70 71 08 08 »
2. Il vous demande le numéro de la boîte vocale :
Tapez le 03.....# (Le numéro principal)
3. Il vous demande le mot de passe de la Messagerie : Tapez le mot de passe que NOREST vous a fournit
4. Tapez « 3 »
5. Tapez « 1 » / Tapez « 2 » si vous avez une boîte VOCAL NON ENREGISTREUSE
6. Tapez « 1 » / Tapez « 2 » si vous avez une boîte VOCAL NON ENREGISTREUSE
7. Tapez « 1 »
8. Enregistrer votre message après le signal sonore et tapez « # » pour terminer l'enregistrement.
9. Si le message vous convient, tapez « 1 » pour sauvegarder
10. Vous pouvez raccrocher.

Émettre un appel

➤ Émettre un appel en externe

Mode combiné

Décrocher le combiné, composer le numéro de téléphone de destination, puis appuyer sur « Envoi ».

Mode mains libres

Appuyer sur la touche , composer le numéro de destination et **appuyer** sur « Envoi ». Ou **composer** le numéro et **appuyer** sur « Envoi » sans décrocher le combiné.

Mode casque

1. Lorsque le casque est connecté, appuyez sur  pour activer le mode casque.
2. Entrez le numéro, puis appuyez sur la touche contextuelle «Envoi ».

➤ Emettre un appel en interne

Numérotation classique

Décrocher le combiné puis composer un numéro de téléphone de destination.

Numéro court – appel interne

Voir l'extension mis en place par NOREST TELECOM

➤ **Transfert consultatif (en interne)**

1. Appuyez sur la touche d'extension vers la personne à qui vous souhaitez transférer l'appel. L'appel est mis en attente.
2. Si la personne souhaite l'appel vous pouvez raccrocher. Si la personne ne le souhaite pas, cliquez sur la touche FIN D'APPEL, en bas à droite de l'écran

➤ **Transfert consultatif (en externe)**

1. Appuyez sur la touche TRANSFERT, en bas à gauche de l'écran. L'appel est mis en attente.
2. Entrer le numéro de téléphone à qui vous souhaitez transférer l'appel.
3. Si la personne souhaite l'appel vous pouvez raccrocher. Si la personne ne le souhaite pas, cliquez sur la touche FIN D'APPEL, en bas à droite de l'écran

Messagerie vocale

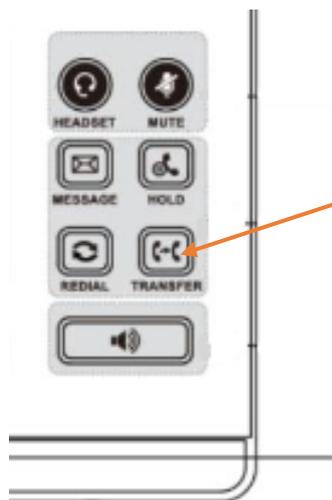
- Consulter la messagerie vocale depuis le téléphone

Si la diode de messagerie est allumée, appuyer sur la touche "Message" sur le clavier pour accéder directement aux messages vocaux (un appel vers la messagerie est initié).

Ou **composer "*318"**, un processus d'initialisation vous sera demandé et puis vous pouvez accéder à votre boîte vocale.

Une icône sur l'écran LCD signale également la présence de message 📧

Renvoi d'appel



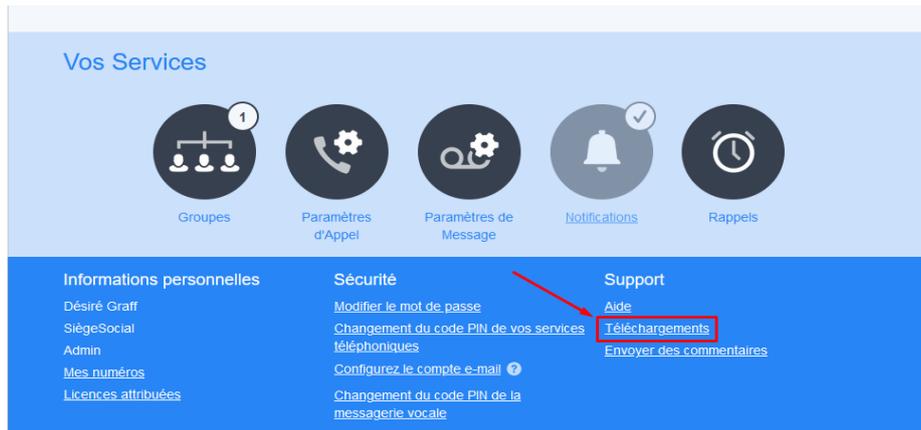
1. Faites un appui long sur la touche Renvoi de l'écran
2. Une fenêtre va s'afficher
3. Dans Valeur saisissez le numéro voulu
4. Enregistrer
5. Cliquez sur la touche pour activé le Renvoi 🔄

MAX UC SMARTPHONE ET WINDOWS

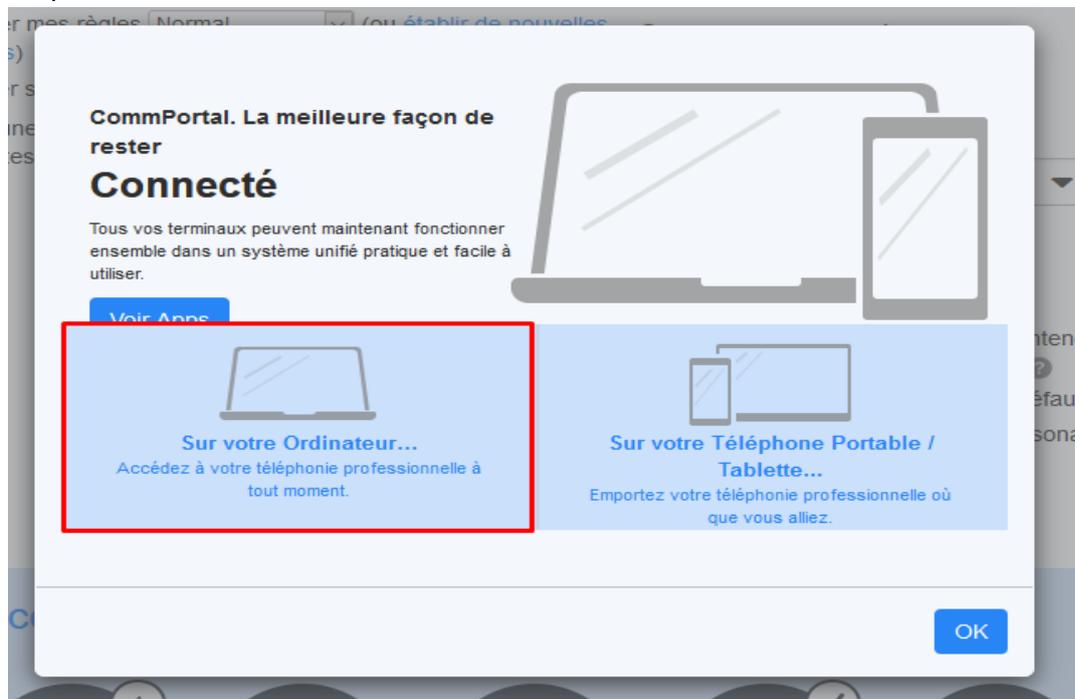
MaX UC Windows :

Pour télécharger MaX UC sur Windows vous devez vous rendre sur votre page Utilisateur de MetaCentrex, une fois connecter suivez les étapes.

Allez tout en bas de votre page :



Cliquez sur votre ordinateur :



Puis dans le sommaire aller dans Max UC



Ensuite sur Windows 7+ :



Sommaire
▼ Ordinateur
Assistant
MaX UC
Réunion - Plugin Outlook
Appelez-moi
▶ Téléphone Portable /
Tablette

Apps sur votre Ordinateur

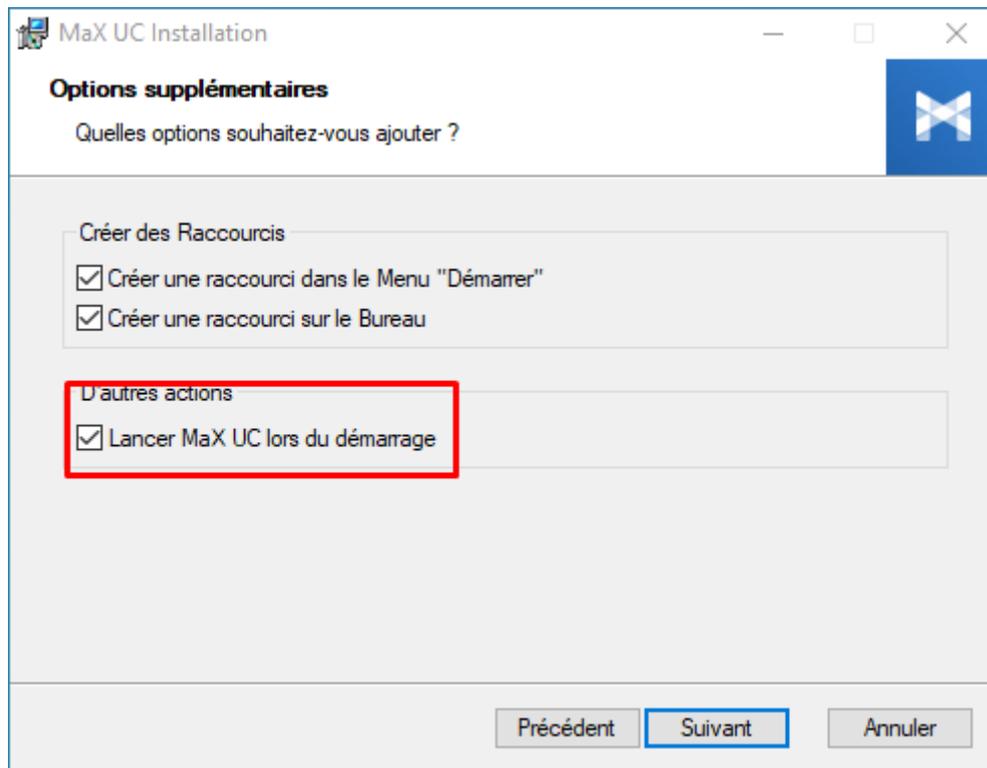
MaX UC
Téléchargez l'application MaX UC afin de pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de votre compte CommPortal. ?

- ▶ **Windows 7+ ?**
- ▶ Windows 7+ (.msi)
- ▶ Mac OS X (10.7+)

OK

Et lancer l'installation.

Faite suivant jusqu'à atterrir ici :



MaX UC Installation

Options supplémentaires

Quelles options souhaitez-vous ajouter ?

Créer des Raccourcis

- Créer une raccourci dans le Menu "Démarrer"
- Créer une raccourci sur le Bureau

D'autres actions

- Lancer MaX UC lors du démarrage

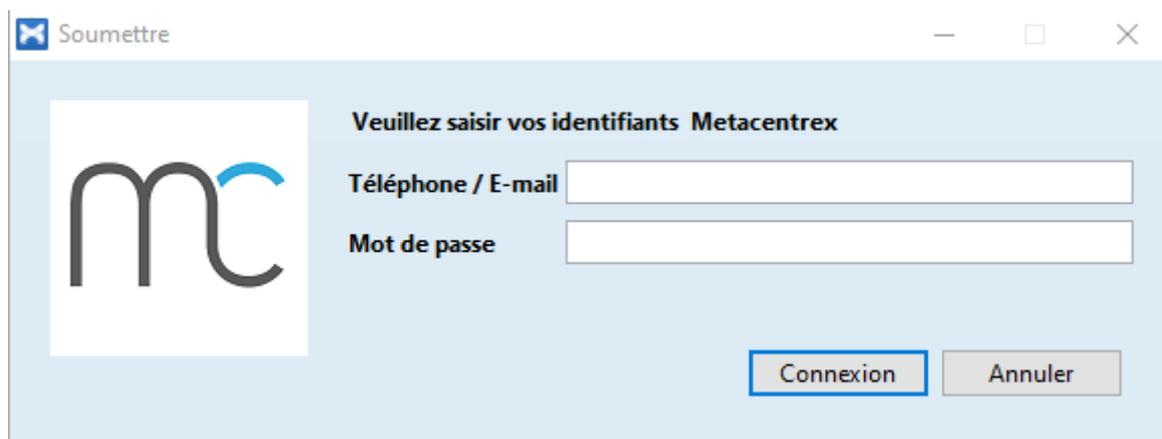
Précédent Suivant Annuler

Cocher la case Lancer MaX UC lors du démarrage. Puis faite suivant et Installation.

Une fois le logiciel installé, une fenêtre va s'ouvrir faite Se connecter Manuellement.

Dans la liste déroulante choisissez MetaCentrex et Accepter.

Une fois ici saisissez les mêmes coordonnées que pour se connecter à la page Portail Utilisateur.



Soumettre

Veillez saisir vos identifiants Metacentrex

Téléphone / E-mail

Mot de passe

Connexion Annuler

Connecter vous, lisez et acceptez les règles d'utilisation et vous voilà connecté sur MaX UC. Windows.

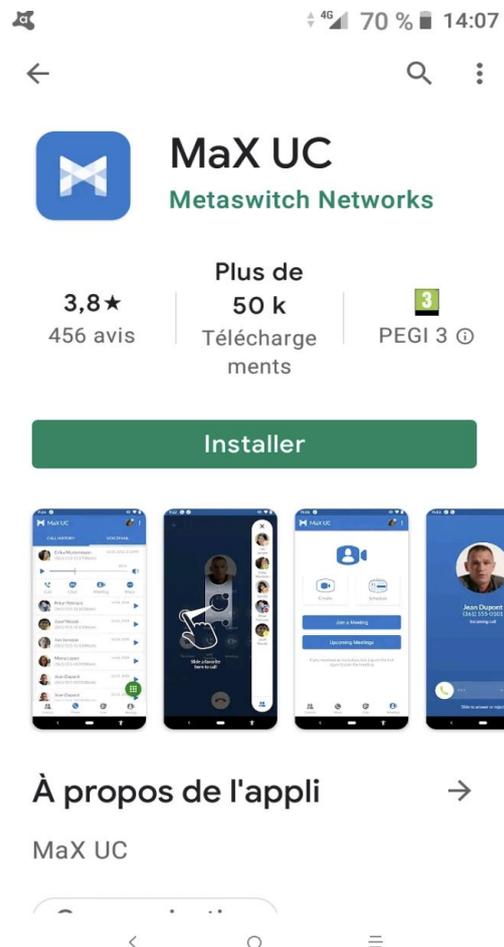
MAX UC SMARTPHONE

Pour télécharger MaX UC sur smartphone :

Allez sur l'Apple Store ou



le Play Store de votre mobile



Ouvrir l'application -> Connexion -> Se connecter Manuellement

Taper MetaCentrex dans la barre de recherche, Accepter et Continuer puis entrer les mêmes identifiants que ceux utilisés pour le portail Utilisateur de MetaCentrex.

Utiliser MAX UC SMARTPHONE et WINDOWS

Sur les applications, les mêmes options sont proposées, la seule différence est la disposition. On y retrouve :

- Les contacts (personnel du smartphone)
- L'historique d'appels, la messagerie vocale
- Et la messagerie instantané/Chat

Il est donc possible de lire ces messages vocaux directement sur son smartphone ou PC sans passer par la page Portail Utilisateur. On peut aussi utiliser la messagerie instantanée avec les autres numéros en internet qui aurait aussi installé l'application sur PC ou Smartphone.

Il est aussi possible de passer les appels directement via ces applications (PC ou Smartphone) sans passer par le téléphone fixe et en affichant le numéro de la société.

Vous pouvez également reprendre l'appel en cours de votre poste fixe sur votre smartphone :



Vous avez juste a cliquez ici pour récupérer un appel

Utiliser le portail Utilisateur

Accéder à la page de connexion de votre portail Utilisateur MetaCentrex avec ce lien : <https://portail.metacentrex.fr/#login.html>

Vous y trouverez une page de connexion où il faut renseigner, votre numéro de téléphone inscrit sur votre poste fixe (097831XXXX) et un mot de passe donné par NOREST-TELECOM.

CommPortal web

Veuillez ouvrir une session ci-dessous.

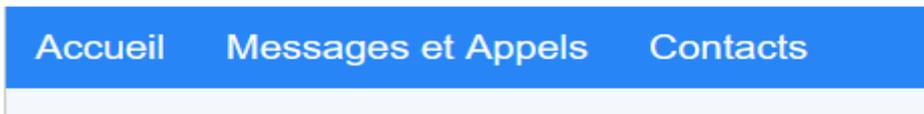
E-mail / Numéro:

Mot de passe :

[Réinitialiser le mot de passe](#)

Se souvenir de moi

Une fois connecté, on distingue 3 onglets



L'accueil c'est la page où on se situe et on y reviendra plus tard.

La page Messages et Appels sert à écouter votre boîte vocale directement sur l'ordinateur, on y voit aussi l'historique d'appel.



The screenshot shows a header with tabs: Répondeur (1), Fax, Appels manqués, Appels sortants, Appels reçus, Message(s) supprimé(s), and a settings gear icon. Below the header, there is a blue button for 'Nouveau message vocal' and a 'Supprimer tout' button. A message entry is visible with a play button icon, the number '07', and the timestamp 'Mar 11/5, 14:25, 5 secs'. There are also 'Actions' and a close icon.

Pour lire un message vocal cliquez sur l'icône



Pour effectuer une action sur ce message cliquez sur Actions, une liste va apparaitre et vous pourrez effectuer l'action que vous souhaitez.

Dans le menu Contacts on va retrouver trois sous onglets qui sont :



Liste de contacts : NON UTILISE

Extensions : LISTE DES NUMEROS EN INTERNE (numéros courts et numéros long)

Numéros abrégés : NON UTILISE (Répertoire propre à l'utilisateur)

Retournons sur l'accueil, on peut voir différente information :

Statut du téléphone :

- s'il est disponible à l'appel ou en ne pas déranger
- on peut y configurer aussi, le renvoi d'appel lors qu'on ne donne pas de réponse ou quand le téléphone est occupé.
- Paramètres Avancés : NON UTILISE

En bas de toutes ces informations on voit la partie Vos Services : constituer de six icônes.

- L'onglet Groupes : permet de voir dans qu'elle groupe notre téléphone appartient.
- Les paramètres d'appel : NON UTILISE
- Les paramètres de Message : NON UTILISE
- Les Notifications : NON UTILISE
- Et les Rappels : NON UTILISE

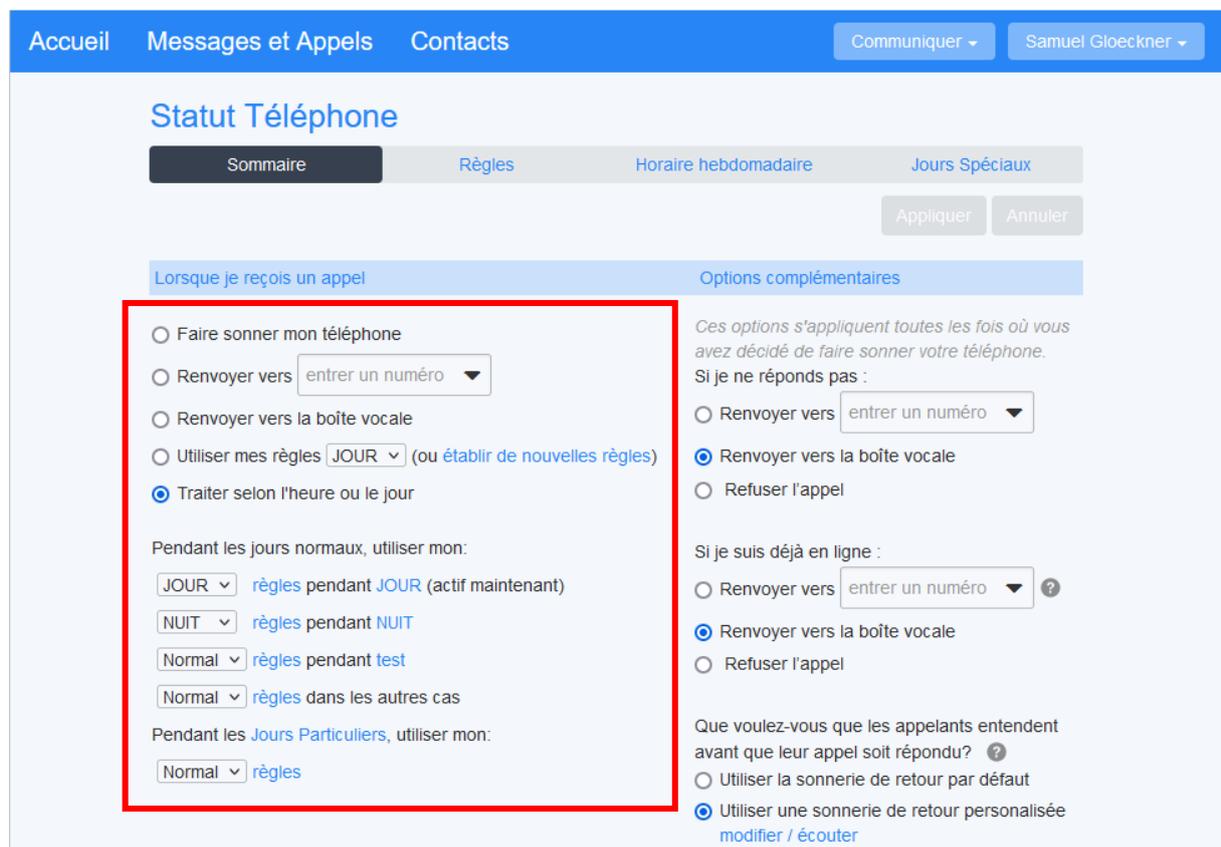
Sur la page navigateur WEB :

Pour enlever la plage auto afin de faire sonner uniquement votre téléphone

Sur la page Utilisateur du compte Principal se trouve différentes options :

Portail Utilisateur

MetaCentrex



Accueil Messages et Appels Contacts Communiquer Samuel Gloeckner

Statut Téléphone

Sommaire Règles Horaire hebdomadaire Jours Spéciaux Appliquer Annuler

Lorsque je reçois un appel Options complémentaires

Faire sonner mon téléphone
 Renvoyer vers
 Renvoyer vers la boîte vocale
 Utiliser mes règles (ou [établir de nouvelles règles](#))
 Traiter selon l'heure ou le jour

Pendant les jours normaux, utiliser mon:
 règles pendant JOUR (actif maintenant)
 règles pendant NUIT
 règles pendant test
 règles dans les autres cas

Pendant les Jours Particuliers, utiliser mon:
 règles

Ces options s'appliquent toutes les fois où vous avez décidé de faire sonner votre téléphone.
Si je ne réponde pas :
 Renvoyer vers
 Renvoyer vers la boîte vocale
 Refuser l'appel

Si je suis déjà en ligne :
 Renvoyer vers
 Renvoyer vers la boîte vocale
 Refuser l'appel

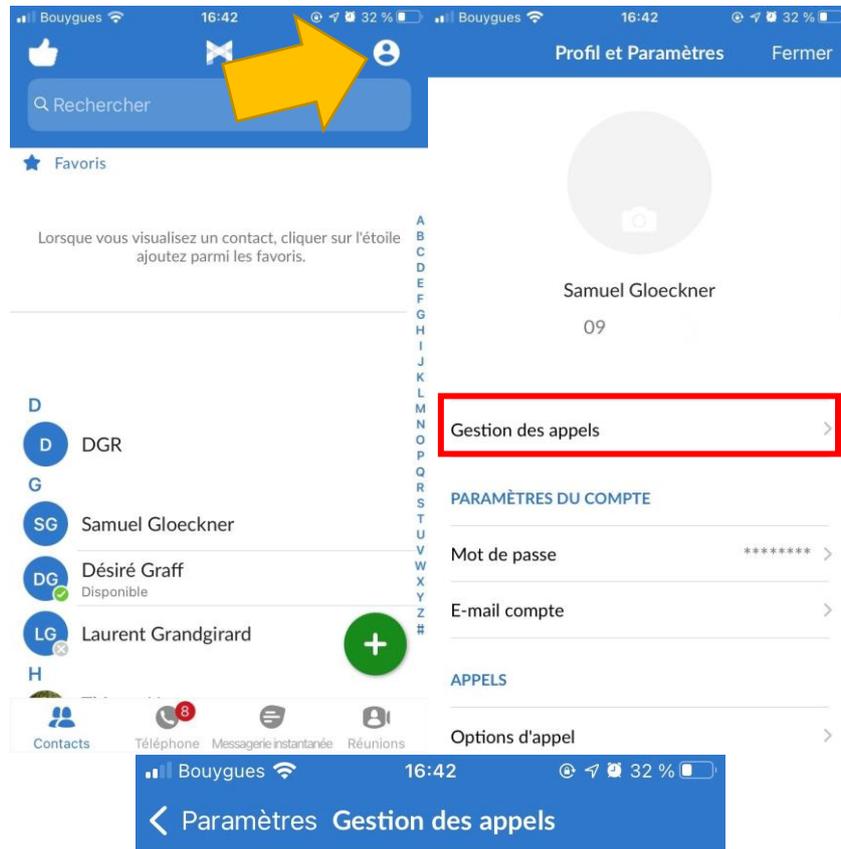
Que voulez-vous que les appelants entendent avant que leur appel soit répondu?
 Utiliser la sonnerie de retour par défaut
 Utiliser une sonnerie de retour personnalisée [modifier / écouter](#)

- Faire sonner mon téléphone
- Renvoyer vers : Sert à faire un renvoi vers un autre numéro (06, 07, 09, 03)
- Renvoyer vers la boîte vocale
- Utiliser mes règles : Sert à utiliser une règle prédéfinie par NOREST
- Traiter selon l'heure ou le jour : Mettre la plage horaire automatique

Attention quand vous cochez « Traiter selon l'heure ou le jour » ne modifier rien au risque de ne plus avoir de plage auto qui fonctionne normalement, pareil dans l'onglet Règles.

Sur l'application smartphone :

Pour l'application mobile le fonctionnement est le même, en vous connectant avec les identifiants du poste standard. Il faut juste suivre ce chemin d'accès pour aller sur la page :



Décider comment vous voulez que vos appels soient gérés:

Envoyer tous les appels à la messagerie vocale

Faire sonner votre téléphone

JOUR

NUIT

Normal

Règle dynamique selon l'horaire



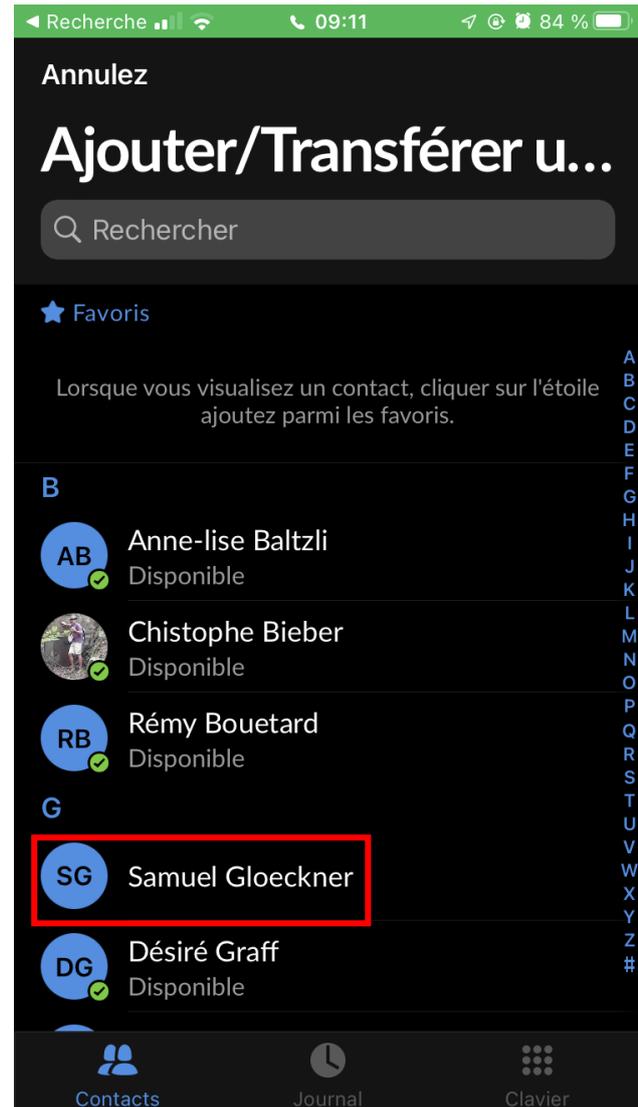
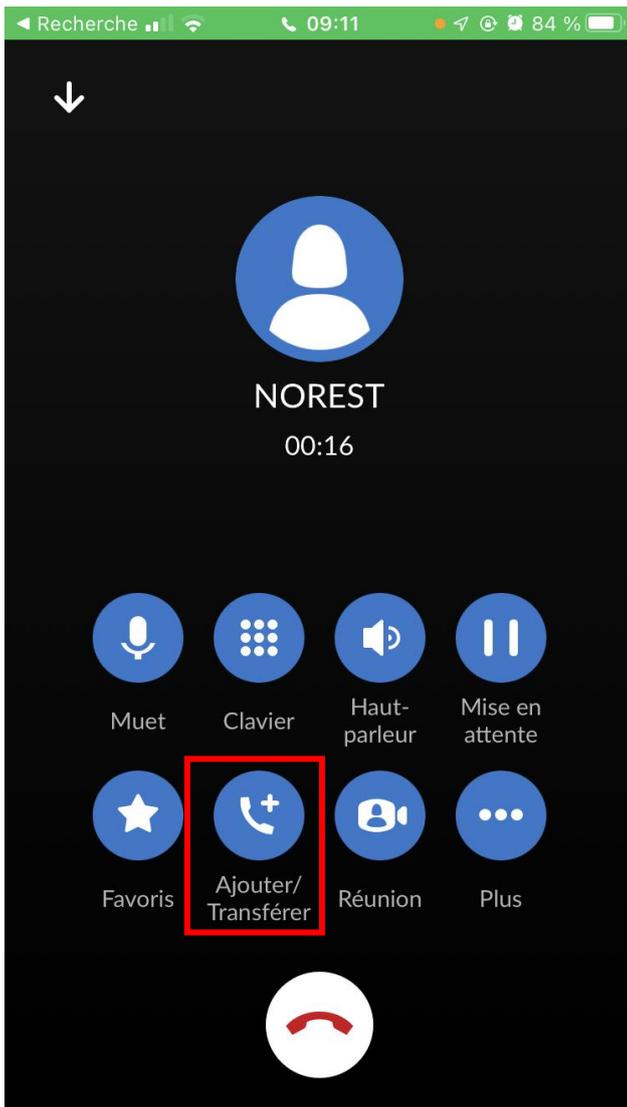
Annexe des règles :

- JOUR : Fait sonner une file d'appel
- NUIT : Tout les appels seront envoyés sur répondeur
- Règle dynamique selon l'horaire : Plage horaire automatique

Transférer un appel via l'application

Lorsque vous êtes en appel avec l'application MaxUC :

- Appuyer sur Ajouter/Transférer (Le client est automatiquement mis en attente)
- Cliquez sur le contact à qui vous voulez transférer l'appel



- Cliquez sur son numéro d'extension ou du numéro 09
- Si la personne vous répond et qu'elle accepte l'appelle appuyer sur la case transférer
- Sinon raccrocher avec cette personne
- Confirmer le transfert en cliquant sur le nom ou numéro de l'appelant

