



OPENSTAGE 60T

Il y a différentes gammes d'Open Stage : le 10T, 15T, le 30T, le 60T et le 80T.

OPENSTAGE 60T



⇒ **OPTIONS COMPATIBLES :** (Soumis à un devis)



KEY MODULE 60T (12 touches)
Possible de mettre 2 modules maximum



SUPPORT 60T



Casque Sans Fil
PLANTRONICS CS 540

Explications des diverses fonctions :



mettre fin à la communication (raccrocher)

Le poste possède la fonctionnalité main libre, appuyé sur cette touche pour raccrocher



activer / désactiver le renvoi d'appel

Equivalent au Renvoi (appel ext. redirigé vers ext. Quand personne au bureau)

* 1 2 0 numéro de téléphone V

0388888888

0645673829

0049878979876898 (Allemagne)

Annuler le renvoi

1

Pour l'activation :

- Appuyer sur la touche 
- « Gestion du renvoi d'appel », 
- Utiliser la touche bidirectionnelle vers le bas  et sélectionner
- « Variable : Appels externes » 
- « Entrer la destination », 
- Taper le numéro avec le « 0 » devant, ex : 00388888888 
- La touche  s'allume

Pour annuler :

- Appuyer sur la touche 
- La touche  s'éteint



numérotation vocale

Cette fonctionnalité n'est pas encore en service



activer / désactiver le haut parleur

Activation du haut parleur : - Appuyer sur la touche  , la touche s'allume.
- Régler le volume avec la barre sensitive en dessous



Pour désactiver le haut parleur : - Appuyer sur la touche  , la touche s'éteint



activer / désactiver le casque

Activation du casque : - Appuyer sur la touche  , la touche s'allume.
- Régler le volume avec la barre sensitive en dessous



Pour désactiver le casque : - Appuyer sur la touche  , la touche s'éteint



activer / désactiver le micro

Fonctionne pour casque, main libre et combiné

Pour désactiver le micro (on ne vous entend plus):- Appuyer sur la touche  , la touche s'allume.

Pour activer le micro (on vous entend à nouveau) : - Appuyer sur la touche  , la touche s'éteint



Activer / Désactiver le verrouillage du téléphone (Pression prolongée)
Taper votre code secret (par défaut 00000)



- Menu Service
- Utilisateur
- Administration



CODE/CATEGORIES D'ACCES → MODIFIER CODE → TAPER CODE ACTUEL [XXXXX] NOUVEAU CODE [XXXXX] REPETEZ S.V.P [XX



Désactiver / Activer la sonnerie (Pression prolongée)

Appels internes

Appuyer sur la touche du poste souhaité ou taper le numéro du poste souhaité

Appels externes

 numéro de téléphone

Mettre en attente

Appuyer sur la touche « attente »

Reprendre ligne en attente

Appuyer sur la touche ligne en attente

Transfert un appel sur un poste

Vous êtes en ligne

Appuyer sur la touche du poste désiré

Com. Interne Etablie

Raccrocher

Va et vient

Les touches de lignes ne servent qu'à visualiser l'état de vos lignes :

- ⇒ lumière fixe = la communication est en cours
- ⇒ lumière clignote lentement = la communication est en attente
- ⇒ lumière clignote vite = communication entrante non décrochée

Pour un va et vient il suffit de :

Passer d'une ligne à l'autre en appuyant sur les touches lignes, l'attente se fait automatiquement ainsi que la prise de ligne

Conférence

Vous êtes en ligne

Attente

 Numéro de téléphone

0888888888

0645673829

0049878979876898 (Allemagne)

Com. Extérieure Etablie



Jusqu'à « conférence »



Aboutement (transfert ligne externe vers ligne externe en manuel)

Vous êtes en ligne

Attente

 Numéro de téléphone

0888888888

0645673829

0049878979876898 (Allemagne)

Com. Extérieur Etablie



Jusqu'à « transférer »



⇒ Programmation de la date et de l'heure :

Programmation de l'heure

* 9 5

Gestion Système Utilisateur :

* 9 5



Gestion Système Mot de Passe :



OK Jusqu'à « heure »

* = Modifier ?

Taper l'heure



Programmation de la date

* 9 5

Gestion Système Utilisateur :

* 9 5



Gestion Système Mot de Passe :



OK Jusqu'à « date »

* = Modifier ?

Taper la date



Numéros abrégés collectifs

Sous Excel

CODES (en format texte)	N° DE TELEPHONE(en format texte)	NOMS
0000	00388.....	X <= 15 CARTACTERES
.....	00625.....	
8000	00049.....	

Envoyer le tableau par mail à l'adresse suivante : hotline@noest-telecom.fr

Avec la référence de votre Numéro client

Numéro de téléphone

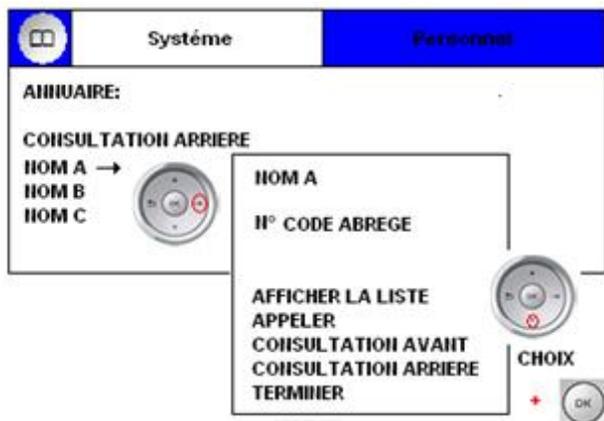
Nom et adresse

Utilisation des numéros abrégés : De tous les postes *7 code à trois chiffres

Ou du poste numérique :

 annuaire collectif + repertoire du poste

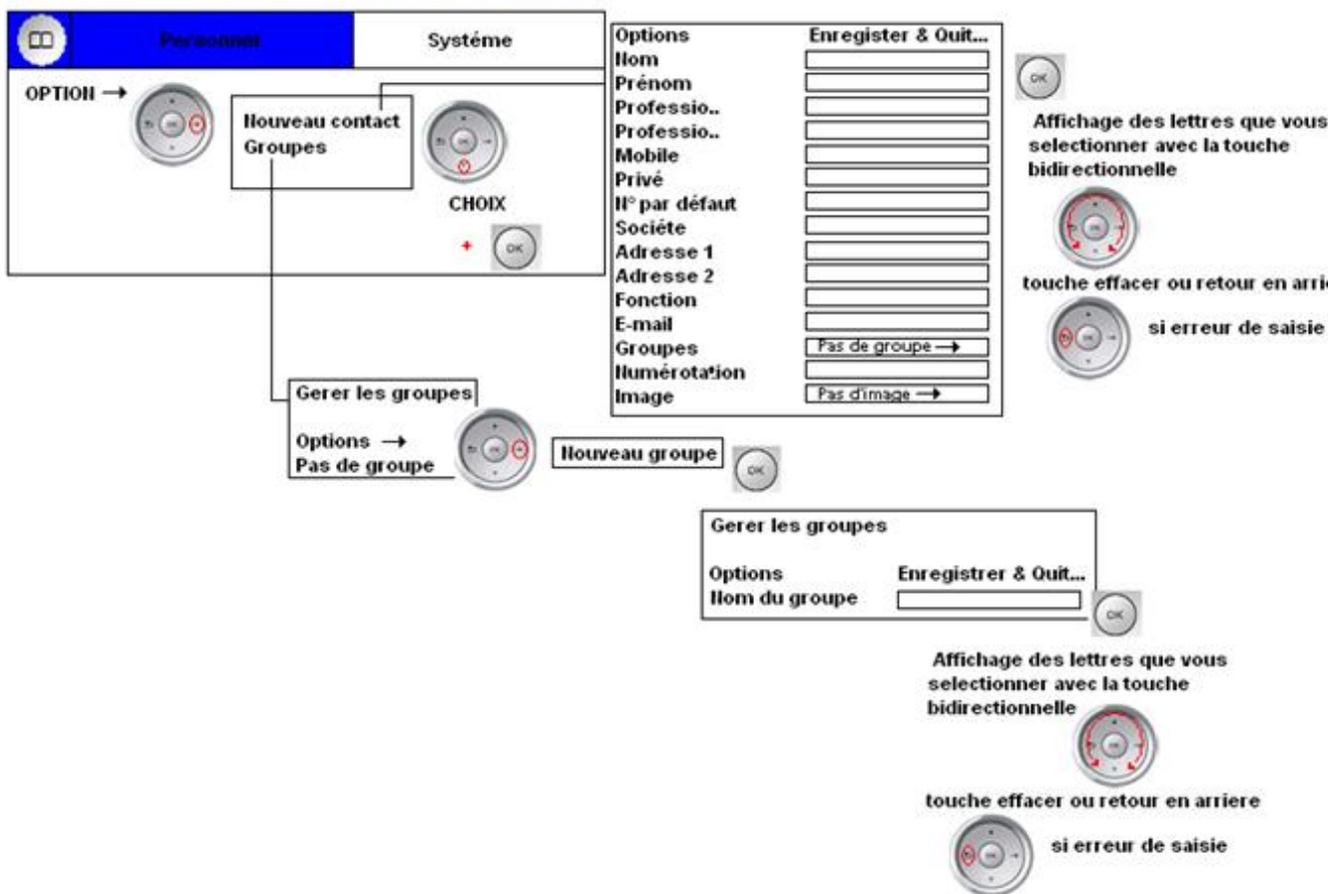
Appuyer sur , vous accéder à 2 onglet



The screenshot shows the 'Système' menu with the following options:

- ANNUAIRE:
- CONSULTATION ARRIERE
- NUM A →
- NUM B
- NUM C
- NUM A
- NUM CODE ABREGÉ
- AFFICHER LA LISTE
- APPELER
- CONSULTATION AVANT
- CONSULTATION ARRIERE
- TERMINER
- CHOIX
- + OK

Rappuyer sur la touche  pour accéder à l'onglet personnel



The screenshot shows the 'Personnel' menu with the following options:

- OPTION →
- Nouveau contact
- Groupes
- CHOIX
- + OK
- Options
- Prénom
- Professio..
- Professio..
- Mobile
- Privé
- Num par défaut
- Société
- Adresse 1
- Adresse 2
- Fonction
- E-mail
- Groupes
- Numérotation
- Image
- Enregistrer & Quit...
- OK
- Affichage des lettres que vous sélectionner avec la touche bidirectionnelle
- touche effacer ou retour en arriere
- si erreur de saisie
- Gerer les groupes
- Options →
- Pas de groupe
- Nouveau groupe
- OK
- Gerer les groupes
- Options
- Enregistrer & Quit...
- Num du groupe
- OK
- Affichage des lettres que vous sélectionner avec la touche bidirectionnelle
- touche effacer ou retour en arriere
- si erreur de saisie



poste au repos

HEURE	DATE	N°POSTE INTERNE
10:23am	Mon 23.10.06	54321
<p>COMPANY NAME</p>		Daniel Bernoulli
		Niels Bohr
		James Chadwick
		Marie Curie
		Albert Einstein
		Michael Faraday
		Joseph von Fr.
		Stephen Haw.
		Shift
		<p>LISTE DES TOUCHES TACTILES PROGRAMMABLES</p>



journal des appels : manqués, emis , reçus

(⇌)	Manqués	Emis	Reçus
Options →			
00388888888 →			
		Effacer tout	
		Numéroté Détails Effacer	
			CHOIX + 



Utiliser la touche bidirectionnelle pour naviguer dans la liste

Rappuyer sur la touche  pour accéder à l'onglet **Emis**

Rappuyer sur la touche  pour accéder à l'onglet **Reçus**

MESSAGERIE

⇒ **Mettre en fonction le renvoi de nuit :**

 Ou touche raccourcis « **Renvoi Nuit** »

⇒ **Enlever la fonction renvoi de nuit :**

 Ou touche raccourcis « **Renvoi Nuit** »

⇒ **Mettre en fonction le renvoi du poste sur le répondeur :** Voir mise en place d'un renvoi page 5.

CONFIGURATION DE LA MESSAGERIE :

⇒ **Choisir un mot de passe :**

Lors de 1^{ère} configuration de la messagerie, le mot de passe de base est : **123456**

Lorsque vous appelez la messagerie pour la 1^{ère} fois, ce mot de passe devra obligatoirement être modifié.

Le nouveau mot de passe à mettre en place à ce moment-là est :

- **0000xx** (les « xx » sont à remplacer par le numéro de votre poste pour un poste à 2 chiffres [ex : poste 12 -> 000012]).
- **000xxx** (les « xxx » sont à remplacer par le numéro de votre poste pour un poste à 3 chiffres [ex : poste 112 -> 000112]).

⇒ **Choisir le mode du répondeur :** répondeur simple (le client ne peut pas laisser de message)
Répondeur enregistreur

Décrocher

Taper  puis OK

 : « Composez votre code secret », **Taper 0000xx** (ou 000xxx)

 : « Il n'y a pas de nouveaux message », **Taper 3**

 : « Il n'y a pas de message », **Taper 3**

 : « 1^{er} message d'accueil », **Taper 3**

 : « Sélection des messages d'accueil », **Taper 3**

 : « Boîte vocale en mode enregistrement », **Taper 0**

 : « ...en mode répondeur simple », **Taper 0**

 : « ...en mode enregistrement », **Taper 0**

... Vous pouvez raccrocher ...

⇒ **Enregistrement du message 1 et /ou 2 :**

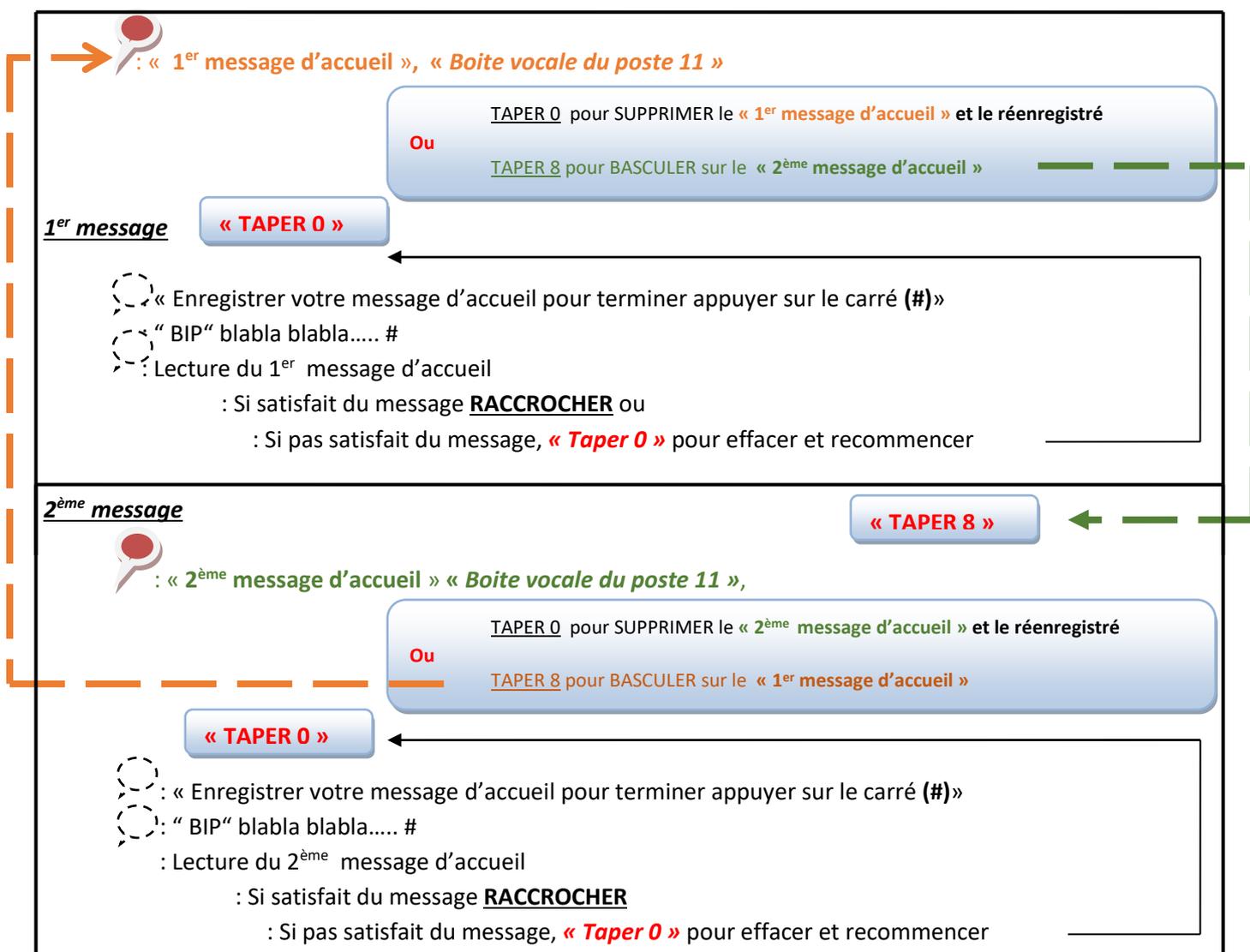
Décrocher

Taper  puis OK

 : « Composez votre code secret », **Taper 0000xx** (ou 000xxx)

 : « Il n'y a pas de nouveaux message », **Taper 3**

 : « Il n'y a pas de message », **Taper 3**



Explications : Votre répondeur est composé de 2 messages différents. Ceux-ci vous permet d'enregistrer un message que vous allez pouvoir diffuser toute l'année, et un autre que vous allez pouvoir mettre en place exceptionnellement (exemple : congés annuels). Pour basculer entre le message 1 et le message 2, il suffit d'appuyer sur la touche 8 (comme indiqué si dessus).

Le dernier message que vous entendez avant de raccrocher est celui qui sera diffusé lorsque vous allez activer le répondeur.

ATTENTION, n'oubliez pas de remettre le message annuel dès retour de vos congés.

LECTURE DES MESSAGES

⇒ Lecture des nouveaux messages :



indicateur de présence de messages dans la messagerie vocale

Lorsqu'il y a des messages une enveloppe s'affiche à l'écran avec le nombre de messages reçus

Et la touche  est allumée, appuyer dessus pour écouter les messages

APPELER MESS. VOCALE



- ⇒ « composer votre code secret », **taper 0000xx** (ou 000xxx)
- ⇒ « vous avez reçu X nouveaux messages »

.....Lecture des messages.....

- ⇒ **Taper 0** pour effacer le message reçu
 - **Taper 0** pour confirmer l'effacement

Lorsque vous raccrochez, la touche  s'est éteinte.

⇒ Lecture des messages sauvegardés :



- ⇒ « composer votre code secret », **Taper 0000xx** (ou 000xxx)
- ⇒ « il n'y a pas de nouveau message », **Taper 3**
- ⇒ « vous avez X messages »

.....**Lecture des messages**.....

- ⇒ **Taper 3** pour aller au message suivant
- ou**
- ⇒ **Taper 1** pour aller au message d'avant
- ou**
- ⇒ **Taper 0** pour effacer le message
 - **Taper 0** pour confirmer l'effacement

⇒ Consulter sa messagerie à distance

Il est Possible de gérer sa messagerie vocale à distance :

Pour cela il suffit :

- d'appeler la ligne directe du poste à consulter **03 xx xx xx xx**
- de taper « * »
- de taper le code secret « **0000xx** » (ou 000xxx)
- de taper le numéro interne du poste à consulter « **xx** » (ou xxx)
- ensuite le principe est le même que si on est devant le poste en question