



# MAX UC et Portail

## Récapitulatif

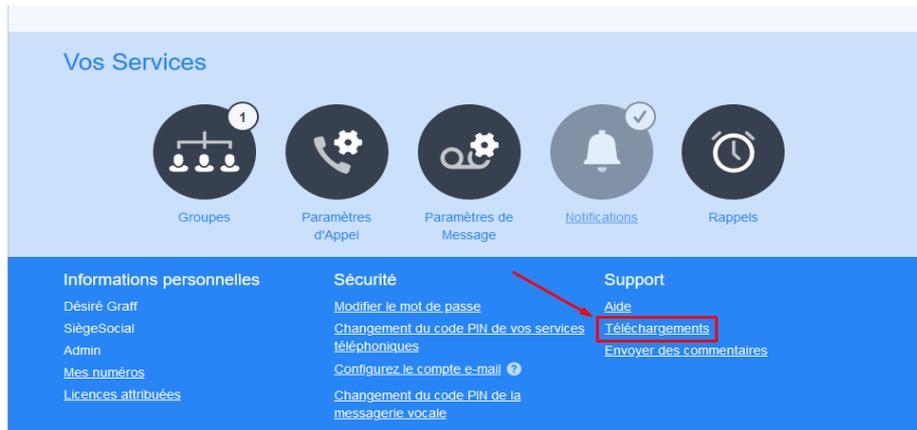
- Application Android et IOS
- Audio de haute qualité optimisé pour les connexions WI-FI et 3G/4G
- Messagerie instantanée sur mobile ou PC
- Présence en temps réel de vos contacts
- Gérer l'ajout de vos contacts
- Contrôle de votre plage horaire automatique
- Contrôle de votre boîte vocal

## MAX UC SMARTPHONE ET WINDOWS

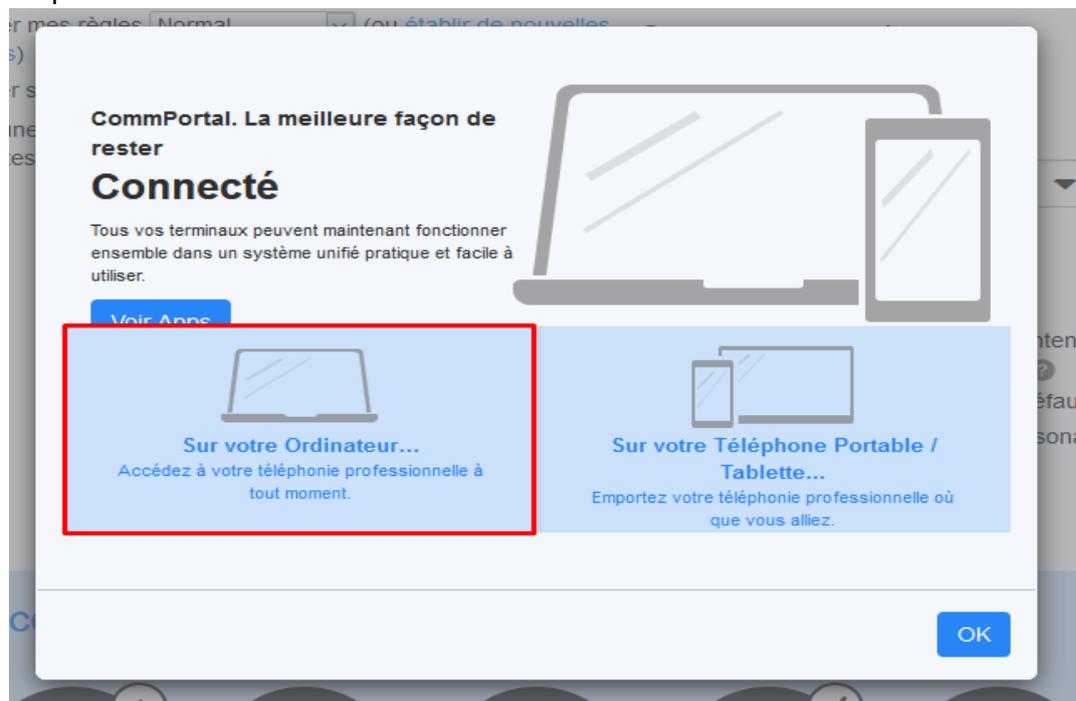
### MaX UC Windows:

Pour télécharger MaX UC sur Windows vous devez vous rendre sur votre page Utilisateur de MetaCentrex, une fois connecter suivez les étapes.

Allez tout en bas de votre page :



Cliquez sur votre ordinateur :



Puis dans le sommaire aller dans Max UC



Ensuite sur Windows 7+ :



Sommaire  
▼ Ordinateur  
Assistant  
**MaX UC**  
Réunion - Plugin Outlook  
Appelez-moi  
▶ Téléphone Portable /  
Tablette

### Apps sur votre Ordinateur

MaX UC

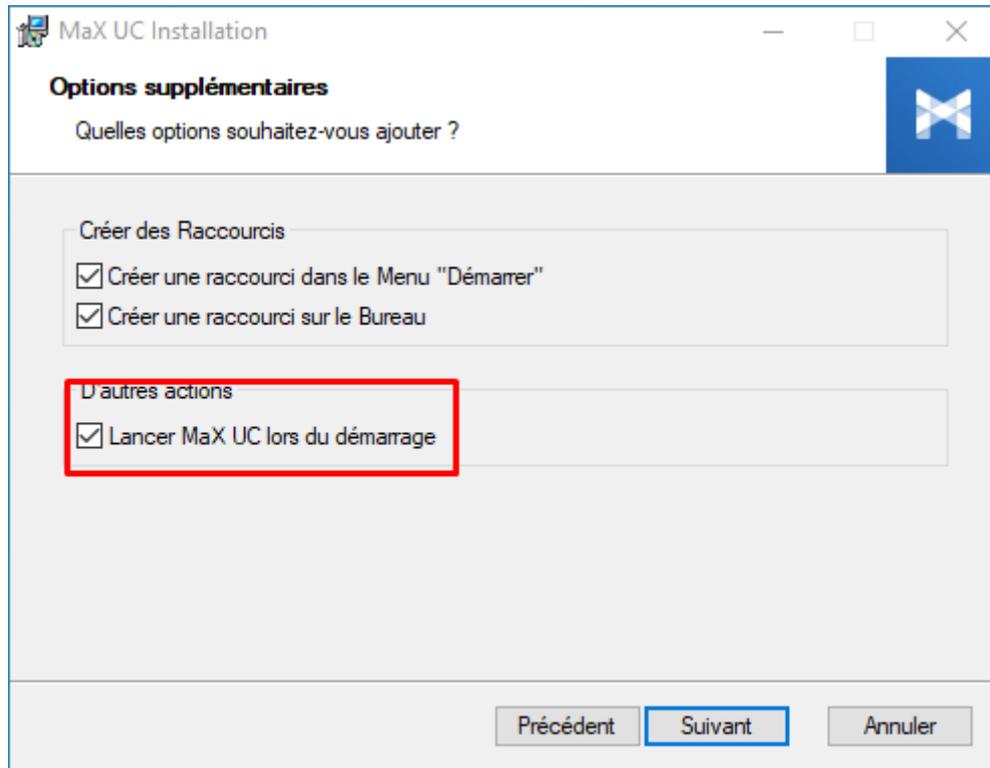
Téléchargez l'application MaX UC afin de pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités de votre compte CommPortal. ?

- ▶ **Windows 7+ ?**
- ▶ Windows 7+ (.msi)
- ▶ Mac OS X (10.7+)

OK

Et lancer l'installation.

Faite suivant jusqu'à atterrir ici :



MaX UC Installation

**Options supplémentaires**

Quelles options souhaitez-vous ajouter ?

Créer des Raccourcis

- Créer une raccourci dans le Menu "Démarrer"
- Créer une raccourci sur le Bureau

D'autres actions

- Lancer MaX UC lors du démarrage

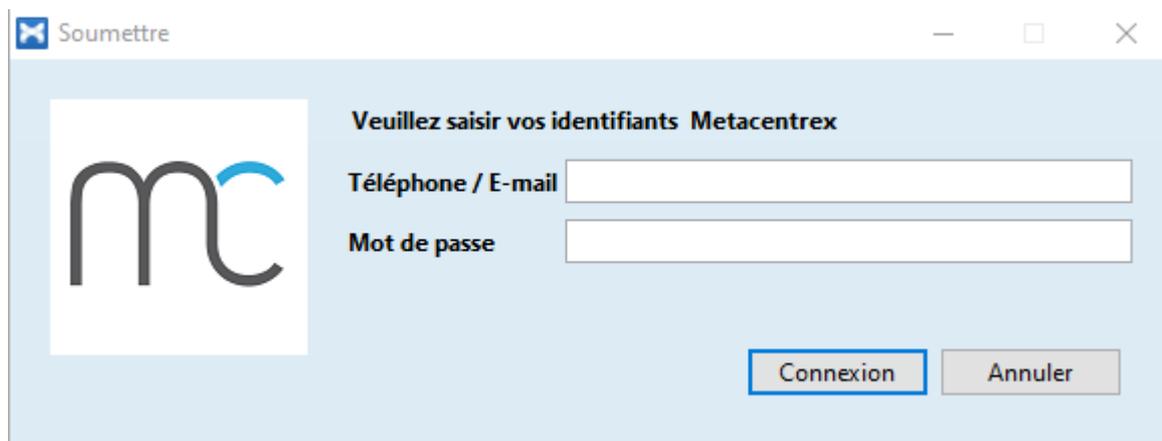
Précédent Suivant Annuler

Cocher la case Lancer MaX UC lors du démarrage. Puis faite suivant et Installation.

Une fois le logiciel installé, une fenêtre va s'ouvrir faite Se connecter Manuellement.

Dans la liste déroulante choisissez MetaCentrex et Accepter.

Une fois ici saisissez les mêmes coordonnées que pour se connecter à la page Portail Utilisateur.



Soumettre

**Veillez saisir vos identifiants Metacentrex**



Téléphone / E-mail

Mot de passe

Connexion Annuler

Connecter vous, lisez et acceptez les règles d'utilisation et vous voilà connecté sur MaX UC. Windows.

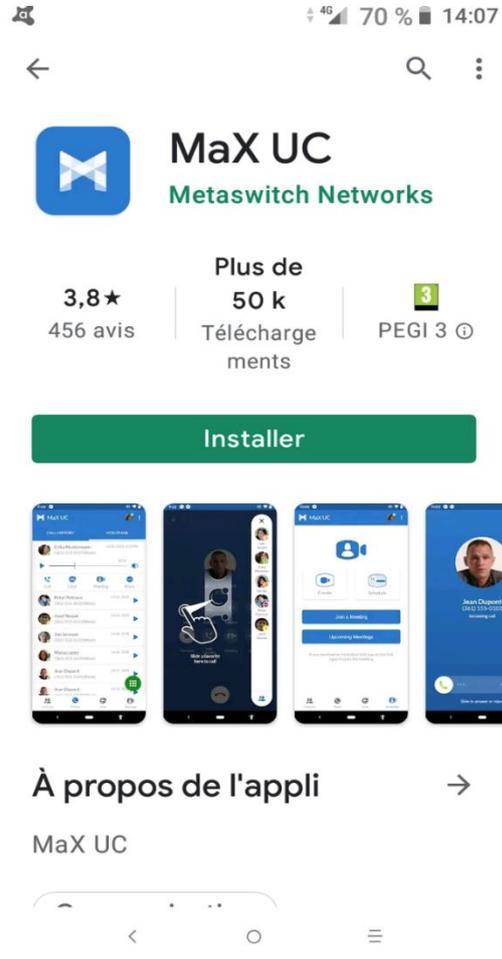
## MAX UC SMARTPHONE

Pour télécharger MaX UC sur smartphone :

Allez sur l'Apple Store ou



le Play Store de votre mobile



Ouvrir l'application -> Connexion -> Se connecter Manuellement

Taper MetaCentrex dans la barre de recherche, Accepter et Continuer puis entrer les mêmes identifiants que ceux utilisés pour le portail Utilisateur de MetaCentrex.

## Utiliser MAX UC SMARTPHONE et WINDOWS

Sur les applications, les mêmes options sont proposées, la seule différence est la disposition. On y retrouve :

- Les contacts (personnel du smartphone)
- L'historique d'appels, la messagerie vocale
- Et la messagerie instantané/Chat

Il est donc possible de lire ces messages vocaux directement sur son smartphone ou PC sans passer par la page Portail Utilisateur. On peut aussi utiliser la messagerie instantanée avec les autres numéros en internet qui aurait aussi installé l'application sur PC ou Smartphone.

Il est aussi possible de passer les appels directement via ces applications (PC ou Smartphone) sans passer par le téléphone fixe et en affichant le numéro de la société.

Vous pouvez également reprendre l'appel en cours de votre poste fixe sur votre smartphone :



Vous avez juste a cliquez ici pour récupérer un appel

## Utiliser le portail Utilisateur

Accéder à la page de connexion de votre portail Utilisateur MetaCentrex avec ce lien : <https://portail.metacentrex.fr/#login.html>

Vous y trouverez une page de connexion où il faut renseigner, votre numéro de téléphone inscrit sur votre poste fixe (097831XXXX) et un mot de passe donné par NOREST-TELECOM.

### CommPortal web

Veuillez ouvrir une session ci-dessous.

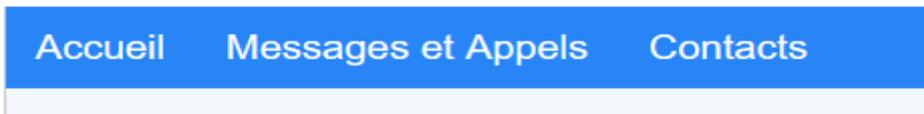
E-mail / Numéro:

Mot de passe :

[Réinitialiser le mot de passe](#)

Se souvenir de moi

Une fois connecté, on distingue 3 onglets



L'accueil c'est la page où on se situe on y reviendra plus tard.

**La page Messages et Appels** sert à écouter votre boîte vocale directement sur l'ordinateur, on y voit aussi l'historique d'appel.



Répondeur (1) Fax Appels manqués Appels sortants Appels reçus Message(s) supprimé(s) ⚙️

Nouveau message vocal Supprimer tout

▶ 07 Mar 11/5, 14:25, 5 secs 📅 Actions ▼ ✕

Pour lire un message vocal cliquez sur l'icône



Pour effectuer une action sur ce message cliquez sur Actions, une liste va apparaitre et vous pourrez effectuer l'action que vous souhaitez.

**Dans le menu Contacts** on va retrouver trois sous onglets qui sont :



Liste de contacts : NON UTILISE

Extensions : LISTE DES NUMEROS EN INTERNE (numéros courts et numéros long)

Numéros abrégés : NON UTILISE (Répertoire propre à l'utilisateur)

**Retournons sur l'accueil**, on peut voir différente information :

Statut du téléphone :

- s'il est disponible à l'appel ou en ne pas déranger
- on peut y configurer aussi, le renvoi d'appel lors qu'on ne donne pas de réponse ou quand le téléphone est occupé.
- Paramètres Avancés : NON UTILISE

En bas de toutes ces informations on voit la partie Vos Services : constituer de six icônes.

- L'onglet Groupes : permet de voir dans quelle groupe notre téléphone appartient.
- Les paramètres d'appel : NON UTILISE
- Les paramètres de Message : NON UTILISE
- Les Notifications : NON UTILISE
- Et les Rappels : NON UTILISE

## Activer/Désactiver la plage Horaire Automatique

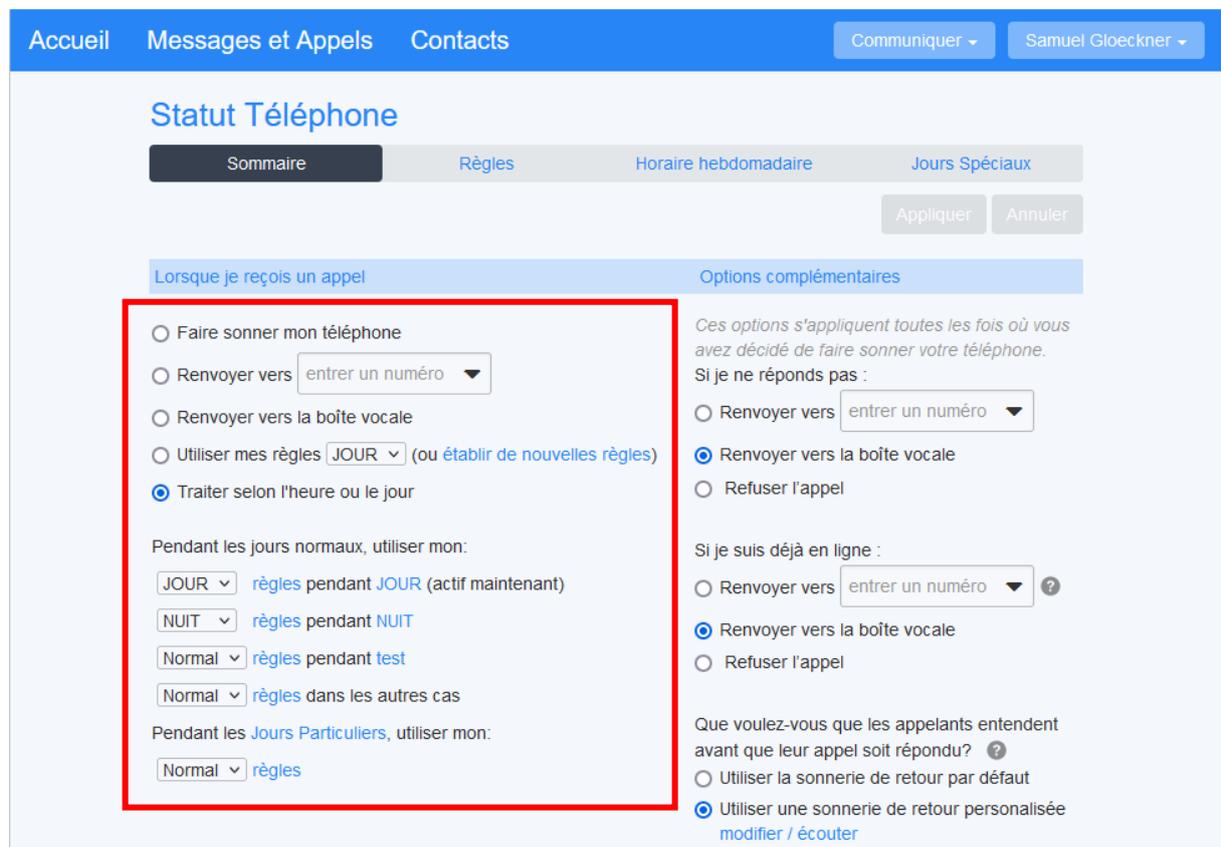
### Sur la page navigateur WEB :

Pour enlever la plage auto afin de faire sonner uniquement votre téléphone

Sur la page Utilisateur du compte Principal se trouve différentes options :

### Portail Utilisateur

# MetaCentrex



Accueil Messages et Appels Contacts Communiquer Samuel Gloeckner

### Statut Téléphone

Sommaire Règles Horaire hebdomadaire Jours Spéciaux Appliquer Annuler

**Lorsque je reçois un appel** Options complémentaires

Faire sonner mon téléphone

Renvoyer vers

Renvoyer vers la boîte vocale

Utiliser mes règles  (ou établir de nouvelles règles)

Traiter selon l'heure ou le jour

Pendant les jours normaux, utiliser mon:

règles pendant JOUR (actif maintenant)

règles pendant NUIT

règles pendant test

règles dans les autres cas

Pendant les Jours Particuliers, utiliser mon:

règles

Ces options s'appliquent toutes les fois où vous avez décidé de faire sonner votre téléphone.

Si je ne réponde pas :

Renvoyer vers

Renvoyer vers la boîte vocale

Refuser l'appel

Si je suis déjà en ligne :

Renvoyer vers

Renvoyer vers la boîte vocale

Refuser l'appel

Que voulez-vous que les appelants entendent avant que leur appel soit répondu?

Utiliser la sonnerie de retour par défaut

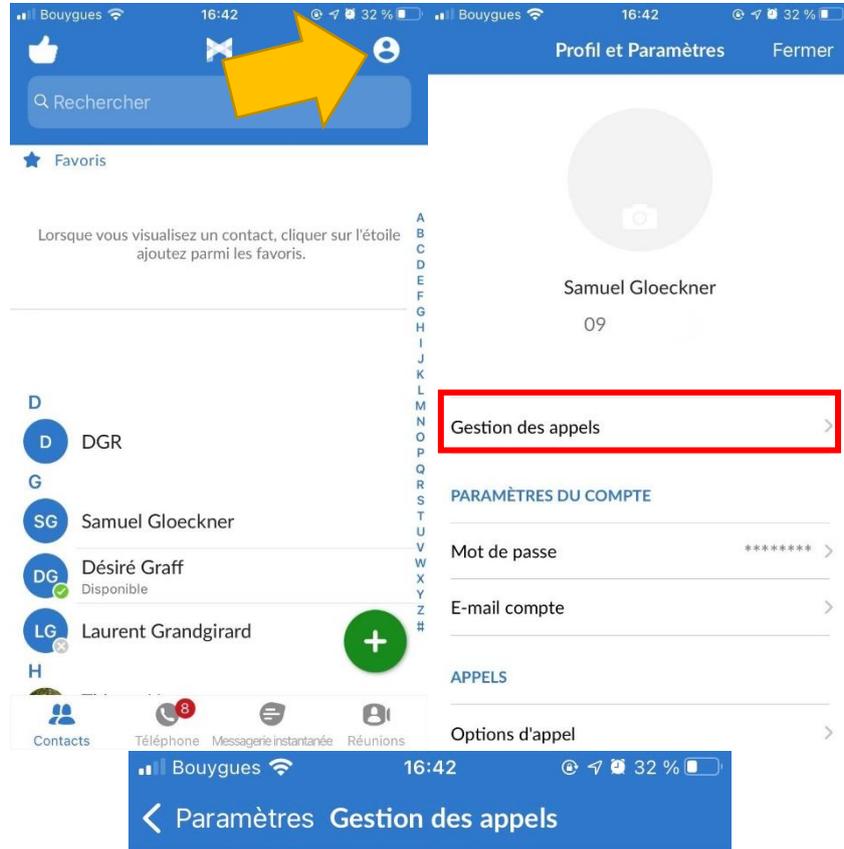
Utiliser une sonnerie de retour personnalisée [modifier / écouter](#)

- Faire sonner mon téléphone
- Renvoyer vers : Sert à faire un renvoi vers un autre numéro (06, 07, 09, 03)
- Renvoyer vers la boîte vocale
- Utiliser mes règles : Sert à utiliser une règle prédéfinie par NOREST
- Traiter selon l'heure ou le jour : Mettre la plage horaire automatique

**Attention quand vous cochez « Traiter selon l'heure ou le jour » ne modifier rien au risque de ne plus avoir de plage auto qui fonctionne normalement, pareil dans l'onglet Règles.**

## Sur l'application smartphone :

Pour l'application mobile le fonctionnement est le même, en vous connectant avec les identifiants du poste standard. Il faut juste suivre ce chemin d'accès pour aller sur la page :



Décider comment vous voulez que vos appels soient gérés:

- Envoyer tous les appels à la messagerie vocale
- Faire sonner votre téléphone
- JOUR
- NUIT
- Normal
- Règle dynamique selon l'horaire



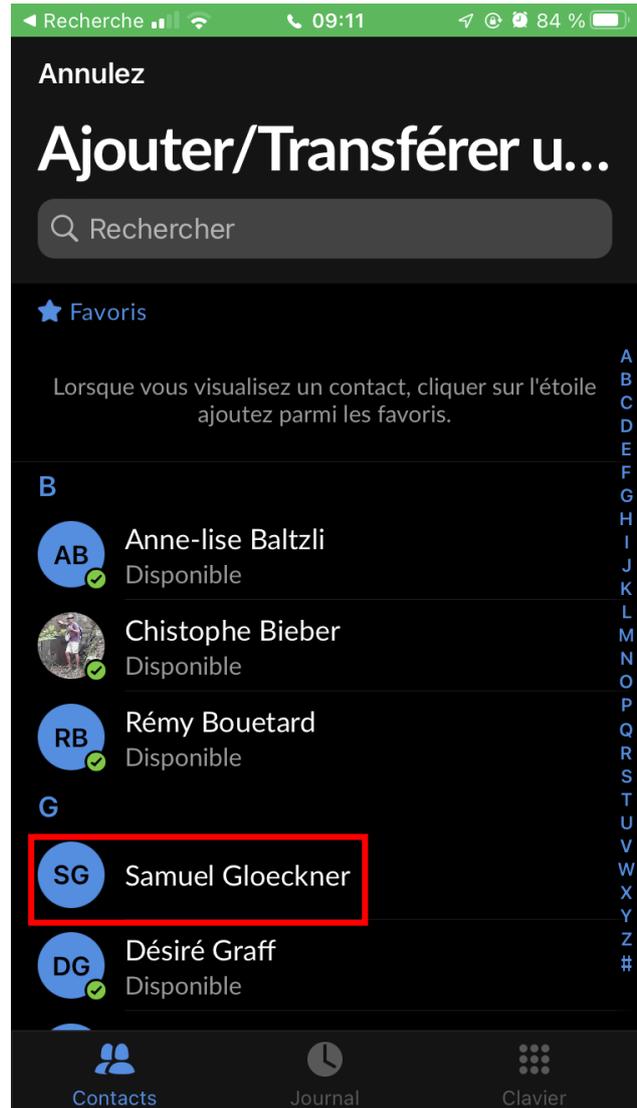
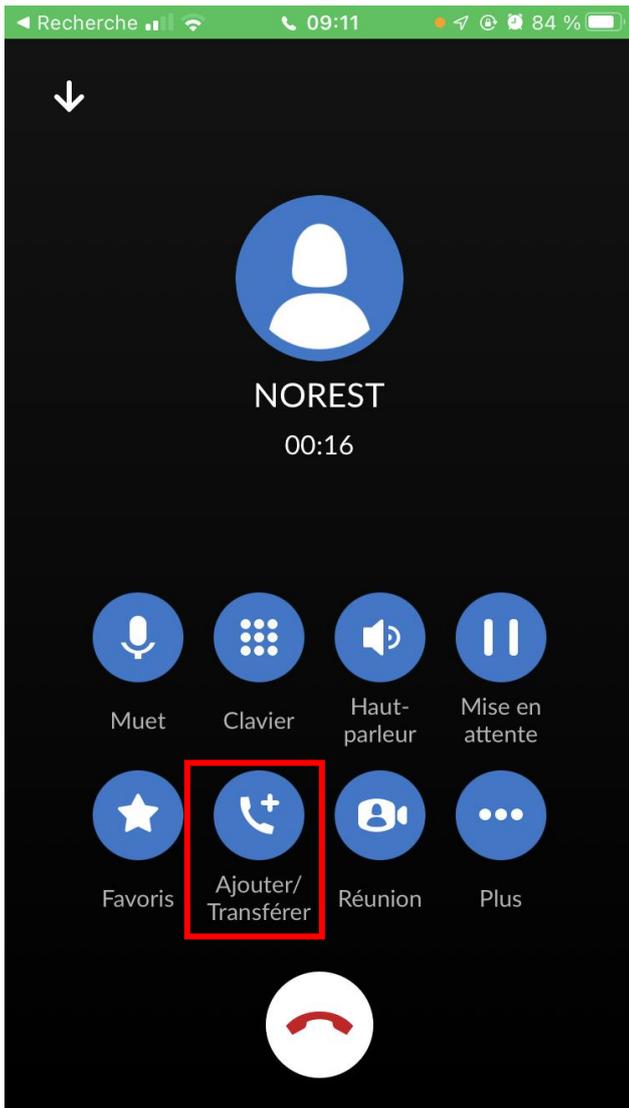
Annexe des règles :

- JOUR : Fait sonner une file d'appel
- NUIT : Tous les appels seront envoyés sur répondeur
- Règle dynamique selon l'horaire : Plage horaire automatique

## Transférer un appel via l'application

Lorsque vous êtes en appel avec l'application MaxUC :

- Appuyer sur Ajouter/Transférer (Le client est automatiquement mis en attente)
- Cliquez sur le contact à qui vous voulez transférer l'appel



- Cliquez sur son numéro d'extension ou du numéro 09
- Si la personne vous répond et qu'elle accepte l'appelle appuyer sur la case transférer
- Sinon raccrocher avec cette personne
- Confirmer le transfert en cliquant sur le nom ou numéro de l'appelant

